



# Handleiding schoolongeval

## Alles wat u moet weten om uw dossier beter te kunnen volgen

AXA Belgium is de verzekeraar lichamelijke ongevallen van uw school of van de school van uw kind / het kind onder uw voogdij.

Deze praktische handleiding geeft op een overzichtelijke manier weer hoe een schadegeval wordt behandeld, vanaf de opening tot de afsluiting van het schadegeval.

Deze handleiding geeft een antwoord op vele vragen die de rechthebbenden op vergoeding kunnen hebben.

### Hoe doe ik aangifte van het ongeval?

Het is de schoolinstelling zelf die aangifte zal doen van het ongeval. U dient de school een volledig ingevuld medisch attest te bezorgen - **kopie in bijlage**.

### Is een medisch attest bij de aangifte steeds noodzakelijk?

Ja, er is steeds een bewijs van het letsel nodig.

- ▶ Een letsel kan alleen maar worden aangetoond door een medisch attest.

#### Arbeidsongeval

ARBEIDSONGEVAL?  
SCHOOLONGEVAL?

Een plotse gebeurtenis die een letsel veroorzaakt en waarvan de oorzaak of een van de oorzaken buiten het organisme van de getroffene ligt. Het begrip plotse gebeurtenis zal geïnterpreteerd worden in overeenstemming met de rechtspraak betreffende de wet van 10 april 1971 op de **arbeidsongevallen**.

### Hoe verloopt de terugbetaling van de kosten?

Na ontvangst van de aangifte via de school ontvangt u van ons een brief met bevestiging van opening van een shadedossier en een specifiek dossiernummer. We vragen u om dit nummer te vermelden bij verdere communicatie met AXA.

Nadat u alle kosten voor dokters, apothekers, kliniek, enz... betaald heeft gaat u naar de mutualiteit. Die betaalt haar aandeel terug en levert een formulier af waarop de bijdragen vermeld staat die u zelf ten laste moet nemen (= remgeld).

Het bewijs van tussenkomst van de mutualiteit (= verschilstaat) kan u vervolgens samen met de bewijsstukken van de kosten aan ons doormailen via: [cwc@axa.be](mailto:cwc@axa.be), Vergeet hierbij niet uw dossiernummer te vermelden

Vervolgens gaan wij over tot de betaling van de kosten zoals voorzien in de polis.

## Welke vergoedingen worden door de verzekeraar AXA voorzien?

In een polis lichamelijke ongevallen van AXA worden standaard volgende kosten voorzien:

- ▶ Medische kosten (kosten van arts, tandarts, ...).
- ▶ Kosten aan tanden en tandprothesen.
- ▶ Kosten aan brilglazen, monturen en lenzen.
- ▶ Kosten aan hoorapparaten.
- ▶ Kosten aan orthodontische apparaten.
- ▶ Vervoerkosten zijnde de kosten van eerste vervoer (bijvoorbeeld door een ziekenwagen) op de dag van het ongeval van de verzekerde naar huis, naar de dokter, het ziekenhuis of de kliniek.
- ▶ Kosten voor heraanpassing schoolniveau of kinderopas aan huis. In deze dekking worden eveneens de kosten gedekt die verbonden zijn aan de uitzonderlijke transportmiddelen die het slachtoffer gedwongen is te gebruiken omwille van de ernst van de letsels, om zich van zijn woonplaats naar de onderwijsinstelling te begeven en omgekeerd.
- ▶ Begrafeniskosten.
- ▶ Dekking overlijden.
- ▶ Dekking blijvende invaliditeit.

De terugbetaling van deze kosten is vanzelfsprekend niet onbeperkt. De maximumbedragen werden vastgelegd in de polis van de school. Afhankelijk van de afgesloten polis kunnen ook andere vergoedingen voorzien zijn zoals voor Rooming-in (ouders blijven overnachten in het ziekenhuis) of een vergoeding voor niet-conventionele therapeutische verstrekkingen zoals osteopathie, chiropractor, psycholoog,...

Bij twijfel of vragen of de vergoedingen kan u steeds de onderwijsinstelling of AXA contacteren (zie verder).

## Wat met schade aan bril / Hoorapparaten / Orthodontologische apparaten?

Het breken van brillen, hoorapparaten en orthodontologische apparaten is gedekt **tijdens het 'schoolleven'**, ook wanneer dit **niet gepaard gaat met enig lichamelijke letsel**, op voorwaarde dat deze op het moment van het ongeval werden gedragen.

Let evenwel op dat bij ongevallen **van en naar school** deze schade enkel vergoed wordt als de beschadiging **gepaard gaat met lichamelijke letsel** (afwijking mogelijk).

Gelieve ons de foto's van het beschadigde apparaat te bezorgen, samen met de aankoop- en/of herstellingsfactuur.

## En kledij schade?

De stoffelijke schade (schade aan kledij, fiets of andere goederen) wordt door de waarborg lichamelijke ongevallen niet gedekt.

## Ik moet altijd eerst zelf de kosten betalen?

Ja dat klopt. Er is immers eerst tussenkomst van de mutualiteit en pas daarna zal AXA zijn betaling doen op basis van de verschilstaat die u van de mutualiteit ontvangt.

Verschilstaat = bewijs van tussenkomst van de mutualiteit.

## Wat met de originele documenten?

Wij vragen u deze zelf te bewaren.

U dient ons het volgende door te mailen:

- Foto van de verschilstaat van de mutualiteit
- Foto's van de bewijsstukken van de gemaakte kosten

Ons mailadres is: [cwc@axa.be](mailto:cwc@axa.be)

Gelieve steeds uw specifiek dossiernummer te vermelden.

De documenten die u ons via mail bezorgt, dient u niet meer per post na te sturen.

## Hoe gebeurt de terugbetaling? Aan wie?

De terugbetaling gebeurt op het rekeningnummer van de ouders/ rechthebbende / voogd.

Dit rekeningnummer is een rubriek die de school dient in te vullen op de aangifte.

Mocht dit gegeven ontbreken op de aangifte door de school, dan vragen we dit op in onze eerste brief (of bij ontvangst van de kosten).

## Wat als u niet bij een mutualiteit bent aangesloten of de mutualiteit weigert tussenkomst?

Gelieve ons dit te melden wanneer u de bewijsstukken van de kosten doorstuurt via e-mail.

In geval van weigering, gelieve ons foto van het attest van de mutualiteit met reden van weigering door te mailen.

## Wat als ik ook een andere verzekering type hospitalisatie, ambulante kosten of een specifieke tandverzekering heb?

Deze verzekeringen hebben voorrang op de schoolverzekering. In deze polissen zijn de dekkingen meestal ook uitgebreider dan in de schoolpolis waar we immers tussenkomst zullen verlenen na de mutualiteit en meestal maar ten belope tot 1x het RIZIV-barema (m.a.w. geen supplementen gedekt).

De verzekerde heeft evenwel het recht om van elke verzekeraar schadevergoeding te vorderen binnen de grenzen van de verplichtingen van ieder van hen en ten belope van de vergoeding waarop hij recht heeft.

## Wat met zware ongevallen met een blijvende ongeschiktheid?

In dit geval zal het slachtoffer opgeroepen worden bij een raadsgeneesheer om de blijvende letsels vast te stellen.

Op basis hiervan zal de vergoeding worden bepaald en zal een éénmalig kapitaal op basis van de polisvoorwaarden worden uitbetaald.

## Voorziet AXA ook bijstand?

Ja, u kan hiervoor contact opnemen met AXA assistance

- Eerste telefonische bijstand 24/24 = 02/550 05 30.
- Psychologische bijstand voor alle betrokken verzekerden.
- Mobiliteit: organisatie van een aangepast vervoermiddel voor de verzekerde.
- Schoolreizen: administratieve formaliteiten en organisatie van repatriëring.
- Ziekenbezoek in het buitenland.
- ...

## Welke brieven kan ik van AXA verwachten?

- De brief met bevestiging van opening van het dossier (aanvaarding, voorbehoud, weigering) en het specifiek nummer dat aan uw dossier werd toegekend.
- Een overzicht van de kosten/ terugbetaling door AXA.
- Eventueel een brief/mail wanneer er iets niet duidelijk is en wij u om verduidelijking vragen.

## Wat is de rol van de school gedurende het verdere verloop van het schadegeval?

De voornaamste rol van de school is het aangeven/doorsturen van de ongevalsangifte + het medisch attest.

Daarna kunnen de ouders zelf rechtstreeks contact opnemen met AXA.

## Wie kan ik contacteren bij AXA voor bijkomende vragen?

Ons mailadres is: [cwc@axa.be](mailto:cwc@axa.be)

Wij zijn ook telefonisch bereikbaar via : +32 2 622 79 63

Gelieve steeds het volgende te vermelden: uw specifiek dossiernummer.